



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

نمونه سؤالات:

تکنیک مدیریت و رهبری

کد استاندارد: ۱۲۱۲۳۰۴۳۰۰۳۰۰۴۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱-لازمه موفقیت سازمان ها این است که مدیران آن به مهارت های و مجهز باشند.

الف- اجتماعی - سیاسی

ب- سیاسی - فرهنگی

ج- انسانی - فرهنگی

د- اجتماعی - انسانی

۲-آسان ترین نوع تغییر در رفتار انسان کدام گزینه می باشد؟

الف- معرفت و دانش

ب- گرایش ها

ج- رفتار فردی

د- رفتار گروهی و سازمانی

۳-آخرین نوع تغییر در رفتار انسان کدام گزینه می باشد؟

الف-معرفت و دانش

ب-گرایش ها

ج-رفتار فردی

د-رفتار گروهی و سازمانی

۴- شاخص مشترکی که در همه سطوح مدیریتی یک سازمان اهمیت دارد چیست؟

الف-ادراکی

ب-انسانی

ج-فنی

د-اجتماعی

۵- مهارت ادراکی در کدامین سطح مدیریت یک سازمان نقش پر رنگ تری دارد؟

الف-مدیریت کل

ب-مدیریت رده متوسط

ج-مدیریت سرپرستی

د-مدیریت مالی

۶- مهارت فنی در کدامین سطح مدیریت یک سازمان نقش پر رنگ تری دارد؟

الف-مدیریت کل

ب-مدیریت رده متوسط

ج-مدیریت سرپرستی

د-مدیریت فنی



۷- بعنوان یک نوع خاص تلقی می شود که در آن تحقق هدف های سازمانی اهمیت دارد.

الف - رهبری-مدیریت

ب -مدیریت-رهبری

ج -رهبری-ریاست

د -ریاست-مدیریت

۸- فردی که قدرت خود را از زیر دستانش می گیرد دارای کدام نوع قدرت است؟

الف -قدرت مقام

ب -قدرت شخصی

ج -قدرت رهبری

د -قدرت مردمی

۹- بهترین وضعیت برای یک رهبر از لحاظ قدرت چیست؟

الف -قدرت شخصی و مقامی را دارا باشد.

ب -قدرت حمایت مردمی را دارا باشد.

ج -قدرت شخصی را دارا باشد.

د -قدرت مقامی را دارا باشد.

۱۰- کدام یک از موارد زیر غالبا به رفتارهای آشکار به صورت تلافی، تضعیف و کوشش برای براندازی در یک سازمان منجر می شود.

الف -وابستگی

ب -تنفر

ج -عدم شفافیت

د -دو رویی

۱۱- کوشش رهبری چیست؟

الف -تلاش رهبر برای موفقیت افراد دیگر

ب -تلاش رهبر برای جذب حمایت افراد دیگر

ج -کوشش رهبر برای اثرگذاری بر رفتار دیگری

د -کوشش رهبر بر غلبه بر افراد دیگر

۱۲- قدرت ... از بالا به پایین بوسیله سازمان تفویض می شود در حالیکه قدرت ... از پایین به بالا بر اثر پذیرش و قبول زیر دستان بوجود می آید.

الف -رهبری-مدیریت

ب -مدیریت-رهبری

ج -مقام-شخصی

د -شخصی-مقام

۱۳- رفتار رهبری وظیفه مدار، کوتاه مدت چه نتیجه ای در پی دارد؟

الف - رابطه توام با اعتماد با کارکنان را حفظ می کند.

ب - رابطه توام با اعتماد با کارکنان را حفظ نمی کند.

ج - موجب افزایش سطح عملکرد می شود.

د - زیردستان حداکثر کوشش را به این سبک عکس العمل نشان می دهند.

۱۴- دوره تسلسل باطل چیست؟

الف - سطح عملکرد پایین با انتظارات سطح بالا تقویت شود.

ب - سطح عملکرد بالا با انتظارات سطح بالا تقویت شود.

ج - سطح عملکرد پایین با انتظارات سطح پایین تقویت شود.

د - سطح عملکرد بالا با انتظارات سطح پایین تقویت شود.

۱۵- در صورت ادامه یافتن مارپیچ نزولی اثر بخشی چه اتفاقی در سازمان می افتد؟

الف - عمده توجه نیرو در جهت کار هدایت می شود.

ب - توجه نیرو در جهت مشکلات محسوس محیط کار هدایت نمی شود.

ج - عمده توجه نیرو در جهت روابط متقابل و احترام به سرپرست صرف می شود.

د - توجه نیرو به بهره وری بیشتر می شود.

۱۶- بدتر شدن و کاهش یافتن عوامل بهداشت محیط کار چه اشکالی به خود می گیرد؟

الف - دشمنی، تضعیف و نزول عملکرد

ب - کاهش عملکرد

ج - افزایش استرس

د - رکود کار

۱۷- سیکل غیر اثر بخش چیست؟

الف - عملکرد سطح پایین به انتظارات سطح بالا

ب - عملکرد سطح پایین به انتظارات سطح پایین

ج - عملکرد سطح بالا به انتظارات سطح بالا

د - عملکرد سطح بالا به انتظارات سطح بالا

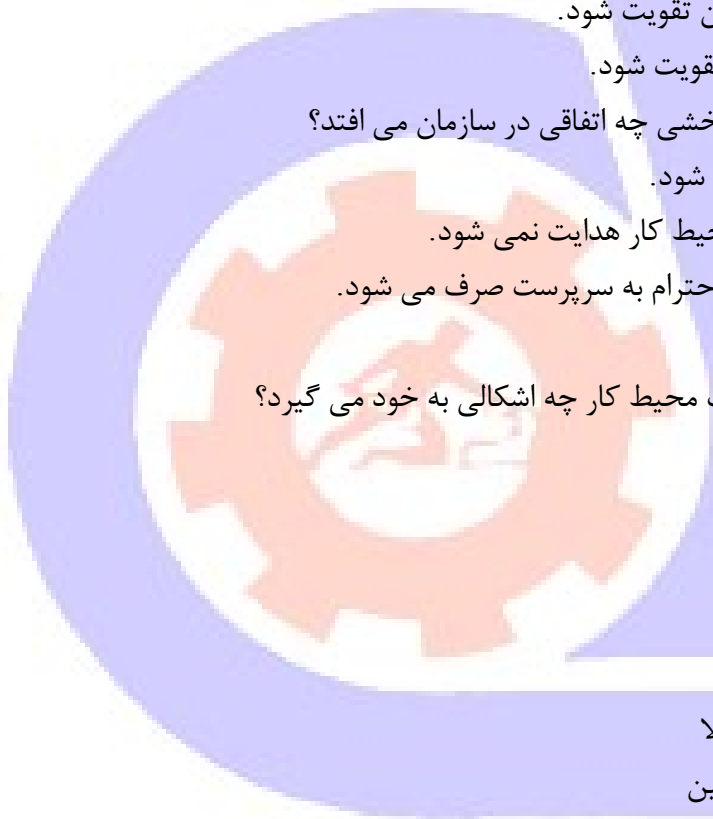
۱۸- پی آمد های مثبت در سازمان در جهت برنامه ریزی برای تغییر چه می باشند؟

الف - پول، تمجید، پاداش، ترفیع مقام

ب - پول، راحتی کار، مرخصی

ج - تمجید، برکناری موقت، کاهش ساعت کار

د - پاداش، ترفیع مقام، برکناری موقت



۱۹- تنبیه بر رفتار آینده تاثیر و مطمئنی

الف - پایدار - می گذارد

ب - پایدار - نمی گذارد

ج - موقت - نمی گذارد

د - دقیق - می گذارد.

۲۰- از دیدگاه فایول اولین وظیفه اساسی مدیران کدام است؟

الف - فرماندهی

ب - برنامه ریزی

ج - کنترل

د - هماهنگی

۲۱- مهارت مورد نیاز برای مدیر سازمان چیست؟

الف - مهارت ادراکی، مهارت انسانی

ب - مهارت فنی

ج - مهارت انسانی

د - مهارت ادراکی

۲۲- کدام گزینه توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه ی مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

الف - مهارت انسانی

ب - مهارت فنی

ج - مهارت ادراکی

د - مهارت های حرفه ایی

۲۳- در سازمان یک رشته روابط منظم بین افرادی که وظایف متعددی را انجام می دهند به منظور تأمین

هدف های مشترک بر قرار می گردد، کدام جمله بالا را کامل می کند؟

الف - عقلانی

ب - رسمی

ج - غیر رسمی

د - عمودی

۲۴- از صلاحیت ها و تخصص هابنحو مطلوب استفاده می شود و کارها با توجه به شایستگی انجام می شود ، این

عبارت مزایای کدام گزینه است؟

الف - اختیار و مسئولیت

ب - بهره وری

ج - کارایی

د - تقسیم کار

۲۵- هدف ها نسبت به فرد جنبه ... دارند ولی انگیزه ها ... هستند؟

الف -درونی، خارجی

ب -درونی، داخلی

ج -خارجی درونی

د -درونی، بیرونی

۲۶- بهترین کلمه برای تعریف نیاز است؟

الف -سائق

ب -کمبود

ج -مشوق

د -هدف

۲۷- عبارت زیر مفهوم کدام گزینه است؟

این عمل پیشنهاد می نماید که کلیه فعالیت های که به یک نوع تخصص احتیاج دارد، در یک گروه متمرکز شود.

الف -تقسیم کار بر مبنای هدف فعالیت

ب -تقسیم کار بر مبنای منطقه جغرافیایی

ج -تقسیم کار بر مبنای مشتری

د -تقسیم کار بر مبنای نوع فعالیت

۲۸- با انتخاب گزینه درست عبارت زیر را کامل کنید؟

برنامه ریزی یعنی انتخاب ... و ... و اقداماتی برای نیل به آنها مستلزم ... و انتخاب از میان راههای مختلف برای

عملکرد آینده سازمان است.

الف -راهها، هدف ها، تصمیم گیری ها

ب -برنام ها، روش ها، هدایت

ج -مأموریت ها، هدف ها، هدایت

د -مأموریتها، هدف ها، تصمیم گیری ها

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای استفاده از مأموریت سازمانی محسوب می شود؟

الف -ارائه تصویری از گذشته سازمان

ب -یکپارچه شدن نظرات مدیریت

ج -پراکندگی نظرات مدیریت

د -ترسیم آینده ی کوتاه مدت سازمان

۳۰- کدام برنامه فعالیت هایی را تنظیم می کند که در دوره ی زمانی یک سال یا کمتر انجام می شود؟

الف -برنامه های بلند مدت

ب -برنامه های راهکاری

ج -برنامه کوتاه مدت

د -برنامه عملیاتی

۳۱- کدام برنامه برای کل سازمان طرح ریزی می شود؟

الف - برنامه فروش

ب - برنامه فراگیر

ج - برنامه تولید

د - برنامه راهکار

۳۲- مدیران را به عنوان راه حل‌های عملی که در برخورد با وقایع ناشی از تغییر اوضاع محیطی به کار گرفته

می شود پدید می آورند؟

الف - برنامه های یکبارگی

ب - برنامه های راهبردی

ج - برنامه های راهکاری

د - برنامه های اقتضایی

۳۳- کدام مورد از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می رود؟

الف - بر تنبیه بیش از تشویق تأکید می کنند، در نتیجه محیط رعب حاکم است.

ب - تنها از مغز همکاران خود بهره می گیرند و به عواطف آنها کاری ندارد.

ج - از اجرای کارهای جاری دلزده و آزرده اند.

د - توجه زیادی نسبت به رخدادهای محیطی (تهدیدها_ فرصت ها) ندارند.

۳۴- شیوه رفتار کردن و احترام گذاردن به کدام گزینه اشاره دارد؟

الف - مدیریت انسانی

ب - روابط انسانی

ج - مدیریت آموزشی

د - مدیر منابع انسانی

۳۵- هدف اولیه هر موسسه تجاری کسب سود است. مدیران برای تحقق این هدف بر کدام یک از گزینه های زیر

نظارت می کنند؟

الف - منابع مالی

ب - افراد

ج - اطلاعات

د - عملیات

۳۶- برای چه کاری مدیران نیاز دارند اطلاعاتی درباره محیط و توانایی سازمان داشته باشند تا اهداف سازمان را منظم کنند؟

الف - سازماندهی

ب - برنامه ریزی

ج - نظارت

د - هدایت

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر تعریف درستی از قدرت ارائه می دهد؟
الف - قدرت یعنی تأثیر بر دیگران تا آن طور که سازمان می خواهد عمل کند
ب - قدرت یعنی توانایی نفوذ در دیگران تا دستورات سازمانی را بپذیرند
ج - قدرت یعنی تأثیر بر دیگران تا بر خواست های خود پا فشاری نکنند
د - قدرت یعنی توانایی نفوذ در دیگران تا مطابق نظر صاحب قدرت رفتار کنند
۳۸- گزینه درست را انتخاب کنید؟

الف - قدرت همان اختیار است که در یک مجموعه سازمانی قرار دارد
ب - اختیار نوعی قدرت است که در یک مجموعه سازمانی قرار دارد
ج - قدرت حق عمل کردن و دستور دادن در یک سازمان است
د - اختیار تواما اعمال نفوذ در همه افراد برای تغییر رفتار آنهاست
۳۹- کدام گزینه مهمترین ابزار هماهنگی مدیر است زیرا به او اختیار می دهد فعالیت های کلیه ی کارکنانی که به او گزارش می دهند هماهنگ کند؟

الف - زنجیره فرماندهی
ب - حیطه نظارت
ج - سلسله مراتب
د - وحدت فرماندهی
۴۰- هرزبرگ به این نتیجه رسید که احساس های خوب عموماً مربوط به و احساس های بد غالباً مربوط به هستند؟
الف - موفقیتها و شکستها
ب - رضایت و عدم رضایت
ج - عوامل بهداشتی و عوامل انگیزشی
د - تجارب شغلی _ محتوای شغل و محیط شغل
۴۱- عوامل و شرایطی که فقدان آنها در درجه نخست موجب عدم رضایت می شود ولی وجود تأمین آنها باعث ایجاد انگیزه شدید و قوی نیست ... گویند؟

الف - عوامل انگیزشی
ب - عوامل انگیزاننده
ج - عوامل بهداشتی یا حافظ وضع موجود
د - عوامل پاداش و تنبیه
۴۲- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده عوامل موفقیت سازمانی است؟
الف - مدیریت مناسب، توانایی کارکنان و انگیزش.
ب - انگیزش، منابع مالی مناسب و محیط سازمانی.
ج - توانایی فردی، انگیزش و محیط سازمانی.
د - انگیزش، محیط سازمانی و مدیریت مناسب.

۴۳- هدف اولیه هر سازمان تجاری کسب سوداست. مدیران برای تحقق این هدف بر کدام یک از گزینه های زیر نظارت می کنند؟

الف -منابع مالی

ب -افراد

ج -اطلاعات

د -عملیات

۴۴- برای چه کاری مدیران نیاز دارند اطلاعاتی درباره محیط و توانایی سازمان داشته باشند تا اهداف سازمان را منظم کنند؟

الف -سازماندهی

ب -برنامه ریزی

ج -نظارت

د -هدایت

۴۵- کدام یک از موارد زیر موجب انعطاف پذیری کم مدیران می شود؟

الف -هدف های رسمی یا مصوب

ب -مشاغل سطح بالای مدیریت

ج -تغییر محیطی سریع

د -هدف های نو پدید

۴۶- نتایج مطالعات کوچ و فرنچ در خصوص اثر بخشی کارکنان در سازمان چه بود؟

الف -مشارکت کارکنان در تصمیم گیری موجب ایجاد توقعات بالا در آن ها می شود

ب -مشارکت کارکنان در تصمیم گیری موثر و اثر بخش است

ج -مشارکت کارکنان در تصمیم گیری بی اثر و غیرلازم است

د -مشارکت کارکنان در تصمیم گیری حتما موجب رشد و بالندگی آنها می شود

۴۷- کدام مورد جزو متغیرهای علتی اثربخشی سازمان رنسیس لیکرت است؟

الف -گرایش ها

ب -نیروهای انگیزشی

ج -درآمدها

د -تکنولوژی

۴۸- بر مبنای تعریف راسل اچ اوینگ کدام یک از خصوصیات رهبر است؟

الف -ایجاد ترس و وحشت آفرینی در سازمان

ب -اشتباهات را اصلاح می کند

ج -همه چیز را می داند

د -هر روز کار را سنگین تر می کند

۴۹- در سیستم های مختلف مدیریت در سیستم 1 که مدیریت هیچ اعتماد و اطمینانی به زیردستان ندارد مقدار و ویژگی تعامل چگونه است؟

- الف- تعامل اندک و همیشه توام با ترس و عدم اعتماد
- ب- تعامل اندک و معمولا توام با ملاحظاتی از جانب رؤسا و ترس و احتیاط
- ج- تعامل معتدل و غالبا توام با مقدار مناسبی اعتماد و اطمینان
- د- تعامل وسیع و دوستانه با مقدار زیادی اعتماد و اطمینان

۵۰- ترتیب هرم نیاز های مازلو کدام است؟

- الف- تعلق، تامین، احترام، فیزیولوژیک، خودیابی
- ب- فیزیولوژیک، تامین، تعلق، احترام، خودیابی
- ج- فیزیولوژیک، تامین، احترام، تعلق، خودیابی
- د- خودیابی، تعلق، احترام، تامین، فیزیولوژیک

